

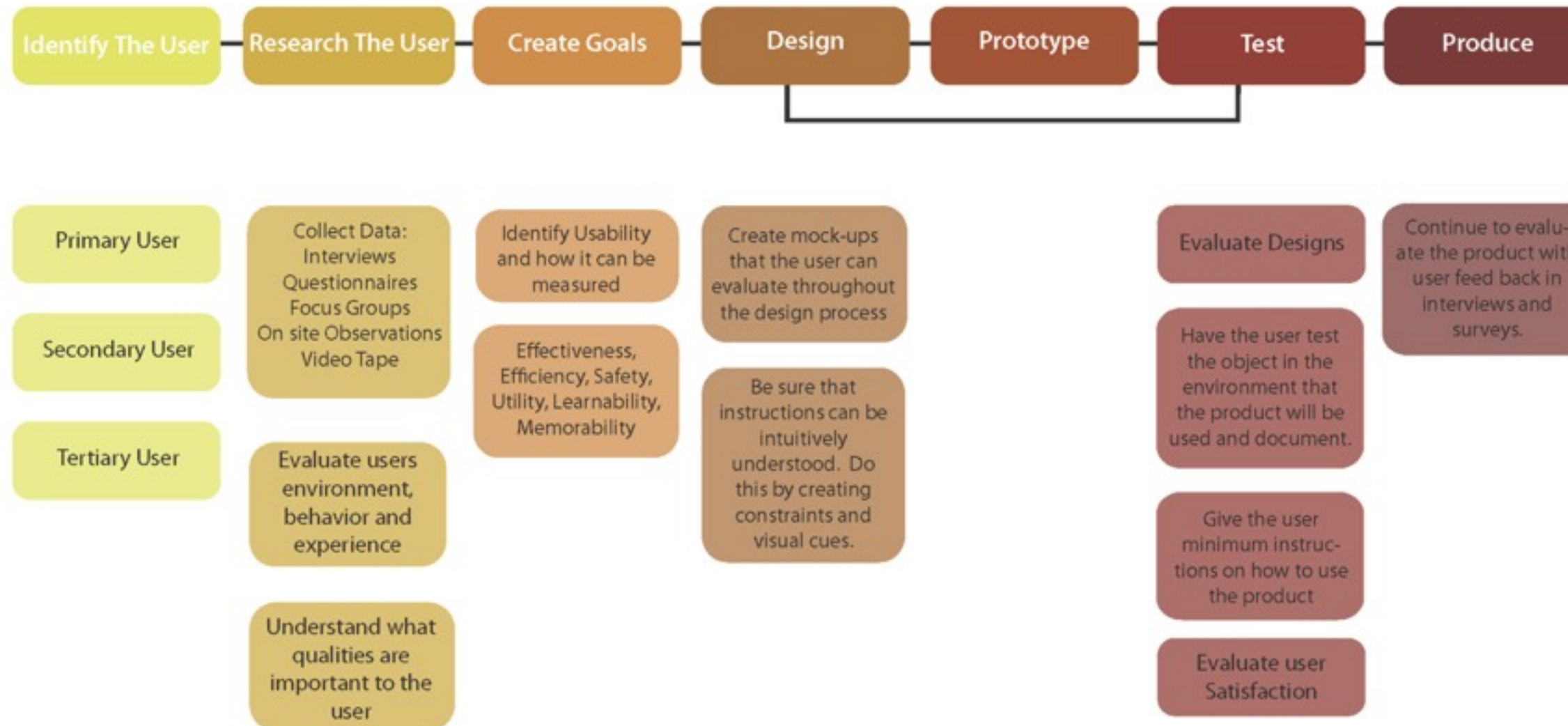
# 7 Phases of User-Centered Design

When the user becomes the Co-Designer

Britt Wilcox

Kyun Hur

Mary Elizabeth Miller



## Works Cited:

Sanders, Elizabeth B. "From User-Centered to Participatory Design Approaches." In *Design and the Social Science*. Rpt. in Taylor & Francis Limited, 2002

User-Centered Design 1 Abras, C., Maloney-Krichmar, D., Preece, J., (2004) User-Centered Design. In Bainbridge, W. *Encyclopedia of Human-Computer Interaction*. Thousand Oaks: Sage Publications.

"User-Centered Design." [Wikipedia.org](http://Wikipedia.org). 10 Jan. 2010. Web. 16 Jan. 2010





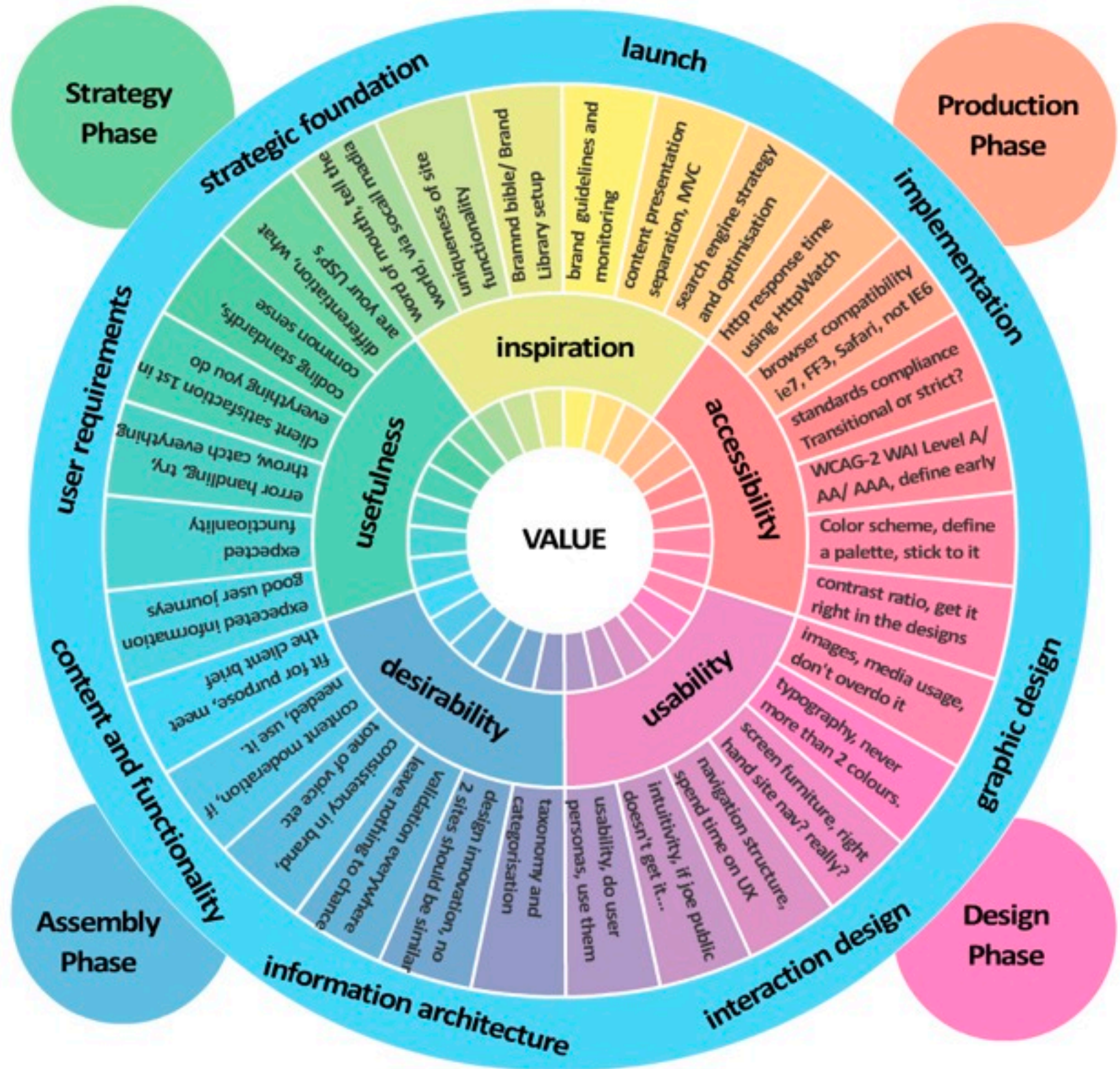
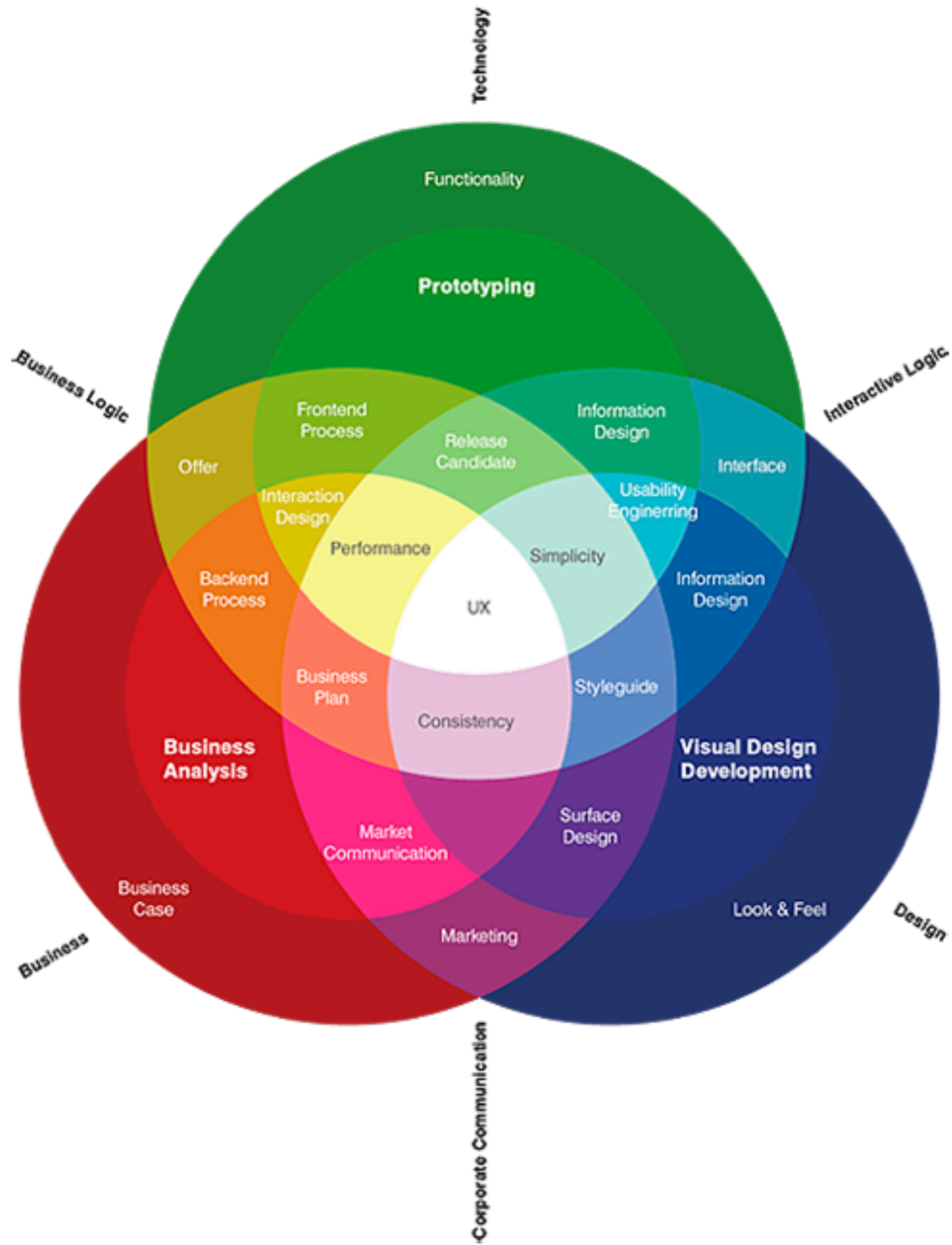


La interacción de los usuarios con las interfaces es lo que define en el mundo digital como **la experiencia de usuario o UX (user experience)**.









**El diseño centrado en el usuario genera valor a las personas**, pues todo el proceso está enfocado en eso, generar valor al usuario.

Para generar valor a los usuarios debemos **integrar personas reales al proceso de diseño.**

**No solamente hay que escucharlos,  
también hay que observarlos,  
conocerlos y entenderlos.**  
(Información cualitativa y cuantitativa)



# Oportunidad del DCU

Entender el comportamiento del usuario digital nos permitirá **innovar** en la búsqueda de **experiencias de usuarios únicas e inolvidables.**